

Bitway

POLÍTICA DE USO DE DADOS — BITWAY

1. Definições Gerais

Apresente Política de Uso de Dados tem como finalidade esclarecer como a Bitway coleta, utiliza, armazena e protege as informações dos usuários que acessam a plataforma.

Ao utilizar a Bitway, o usuário concorda com as práticas descritas neste documento.

Para fins desta política, consideram-se:

- Dados pessoais: informações capazes de identificar um indivíduo.
- Dados de uso: informações técnicas coletadas automaticamente durante a navegação.
- Carteiras blockchain: endereços públicos fornecidos voluntariamente pelos usuários.

2. Quais dados coletamos

A Bitway coleta os seguintes tipos de dados, estritamente necessários para o funcionamento da plataforma:

2.1 Dados fornecidos pelo usuário

- Nome
- E-mail de contato
- Endereço de carteira Cardano (pubkey ou stake key)
- Informações de assinatura e status de pagamento
- Avaliações recebidas e enviadas dentro da plataforma
- Dados fornecidos diretamente em formulários

2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Data e horário de acesso
- Informações técnicas de navegação (cookies essenciais)

Nenhum dado sensível é coletado sem consentimento explícito.

3.Como usamos seus dados

ABitway utiliza os dados coletados para:

- Validar saldo em carteira (somente leitura)
- Emitir ordens de compra e venda
- Exibir avaliações entre usuários
- Garantir segurança nas transações
- Melhorar a experiência e o funcionamento da plataforma
- Enviar notificações operacionais ou administrativas
- Prevenir tentativas de fraude e mau uso

ABitway não utiliza seus dados para fins publicitários externos e não vende informações a terceiros.

4.A Bitway não executa transações em nome do usuário

ABitway jamais tem acesso à chave privada do usuário e não realiza operações automáticas, somente verifica o saldo publicamente visível da carteira.

5.Compartilhamento de dados

ABitway poderá compartilhar dados apenas nas seguintes circunstâncias:

- Cumprimento de ordem judicial ou obrigação legal
- Prevenção de fraudes e atividades ilícitas
- Serviços essenciais de infraestrutura (ex.: hospedagem)
- Auditorias de segurança ou conformidade

Em nenhuma hipótese seus dados são vendidos, alugados ou disponibilizados a terceiros sem fundamento legal ou contratual.

6. Armazenamento e descarte

Os dados são armazenados em ambiente seguro, utilizando criptografia e padrões de segurança modernos.

Quando o usuário solicita exclusão de seus dados, a Bitway os remove de forma definitiva, exceto quando houver obrigatoriedade legal de retenção.

7.Cookies

Utilizamos somente cookies essenciais, necessários para:

- Autenticação de login
- Manutenção de sessão
- Segurança da plataforma

Não utilizamos cookies de publicidade ou rastreamento externo.

8.Direitos do usuário (conforme LGPD)

Você tem direito de:

- Acessar seus dados
- Corrigir informações incorretas
- Solicitar exclusão de dados
- Revogar consentimento
- Solicitar explicações sobre o uso de dados

Para isso, basta enviar solicitação ao e-mail: contato@bitwaylabs.com

9.Atualizações desta política

A Bitway pode revisar esta política quando necessário para adequação legal ou técnica. Alterações relevantes serão comunicadas ao usuário.